

2.12.2024

EOAK/5306/2024

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Mikko Sarja

Esittelijä: Esittelijäneuvos Jari Pirjola

TARKASTUS: ULKOMINISTERIÖ 3.10.2024

Tarkastuskohde

Ulkoministeriön maahantulo- sekä konsuliyksikkö.

Osallistujat oikeusasiamiehen kansliasta

Apulaisoikeusasiamies Mikko Sarja

Esittelijäneuvos Jari Pirjola

Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Tuire Metso

Osallistujat tarkastuskohteesta

Konsulipäällikkö sekä muita yksiköiden virkamiehiä

1 YLEISTÄ TARKASTUKSESTA

Tarkastuksella keskusteltiin muun muassa yksiköiden keskeisistä tehtävistä, konsulipalveluista, viisumimenettelystä sekä siihen liittyvästä oikaisuvaatimusmenettelystä ja oikaisumenettelyyn liittyvistä käsittelyajoista samoin kuin oikeusasiamiehen ulkoasiainhallintoa koskevista ratkaisuista. Tarkastuksella saatiin tietoa myös ulkoministeriön tehtävistä, jotka liittyvät perheenyhdistämismenettelyyn. Tarkastuksen lopuksi keskusteltiin yksiköiden ja edustustojen toimintaan liittyvistä haasteista ja kehitystarpeista sekä ulkoisten palveluntarjoajien toiminnasta.

2 OIKEUSASIAMIEHEN HAVAINNOT

Apulaisoikeusasiamies piti hyvänä sitä, että kielteisten viisumiratkaisujen oikaisuvaatimusten käsittelyaika on saatu lyhenemään noin 2–3 kuukauteen.

Keskusteluissa kävi ilmi, että kielteisen viisumipäätöksen muutoksenhakuohje on viisumipäätöksessä vain suomeksi ja ruotsiksi.

Apulaisoikeusasiamies piti kielteisen viisumiratkaisun saaneiden oikeusturvan kannalta hyvänä, että muutoksenhakuohje olisi myös englanniksi ja tarpeen mukaan myös muilla yleisimmillä kielillä. Suomeen viisumia hakevat henkilöt eivät pääsääntöisesti osaa suomea tai ruotsia.

Apulaisoikeusasiamies pyytää ulkoministeriötä ilmoittamaan mahdollisista muutoksenhakuohjeisiin liittyvistä toimenpiteistään viimeistään 31.12.2024.

Tarkastuksen lopuksi apulaisoikeusasiamies jätti tarkastukseen osallistuneille yksiköille oikeusasiamiehen vuositeemaan (julkisen hallinnon sähköiset asiointipalvelut) liittyvän kyselyn. Ulkoministeriö palautti vastauksensa 15.11.2024. Tarkastuksen jälkeen ministeriö toimitti apulaisoikeusasiamiehen pyynnöstä nähtäväksi myös sopimusmallin palveluntarjoajan kanssa tehdystä palvelusopimuksesta.

Tarkastus ei antanut aihetta muihin apulaisoikeusasiamiehen toimenpiteisiin.